

	<b>LABORATORIOS KATZ</b>	<b>F-SGC-01</b>
	<b>POLITICA DE LA CALIDAD</b>	<b>Página 1 de 1</b> <b>Rev.: 00</b>

## **POLITICA DE CALIDAD**

Nuestra política está basada en:

- **Comprender y difundir las razones principales por las que un laboratorio necesita de un sistema de gestión de la calidad.**
- **Dominar los cinco fundamentos de un proceso de calidad:**
  - ✓ Entender y satisfacer los requerimientos del cliente:  
Pacientes – Médicos - Institución – Derivantes.
  - ✓ Orientarse a la minimización de errores.
  - ✓ Dar prioridad y trabajar más en la prevención que en la corrección.
  - ✓ Asumir y asegurar un compromiso de parte de todo el personal de la organización, tanto directivo como operativo.
  - ✓ Conocer y aplicar las herramientas del mejoramiento continuo.
- **Analizar, medir y mejorar los elementos principales de la organización** incorporados al sistema, incluidos la gestión, control de los procesos, los equipos, reactivos, materiales, proveedores y la capacitación del personal.

**Bioq. Susana Katz**  
**Socio Gerente**  
**Laboratorios Katz S.R.L**